

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕТИ ГЛАЗНЫХ КЛИНИК «ASTANA VISION»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является публичным договором, заключенным между ТОО "Astana Vision Aktau" и Потенциальным Пациентом в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Потенциального Пациента, которую сайт www.vision.kz (далее – Сайт) может получить о Потенциальных Пациентах во время пользования ими сайтом.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные – сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Потенциальным Пациентом рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информация cookie, IP-адрес, информация о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет www.vision.kz, на котором представлены услуги, предлагаемые Потенциальным Пациентам.

1.7. Сервисы сайта – все услуги, доступные для использования на сайте www.vision.kz.

1.8. Потенциальный Пациент – пользователь сайта www.vision.kz.

1.9. Исполнитель – ТОО "Astana Vision Aktau", адрес: г. Актау, мкр. 11а, здание 3, БИН 251140019750.

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Потенциальным Пациентом сайтов. Cookies позволяют Потенциальному Пациенту эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и улучшать взаимодействие с сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Потенциальный Пациент онлайн, соответствует его интересам.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Потенциального Пациента. Сайт не отслеживает местоположение подробнее, чем город и область.

2. Предмет Политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению защиты персональных данных, которые Потенциальный Пациент предоставляет по запросу Исполнителя при регистрации на Сайте и (или) при оформлении заявки на обратный звонок.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Потенциальным Пациентом путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

- 2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество — по желанию) Потенциального Пациента;
- 2.2.2. контактный телефон Потенциального Пациента;
- 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

2.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история визитов, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), также подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.3. и п. 4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Потенциальным Пациентом

3.1. Исполнитель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

3.2. Персональные данные Потенциального Пациента Исполнитель использует в целях:

- 3.2.1. идентификации Потенциального Пациента;
- 3.2.2. обработки и получения от Потенциального Пациента платежей;
- 3.2.3. предоставления Потенциальному Пациенту эффективной клиентской поддержки;
- 3.2.5. предоставления Потенциальному Пациенту персонализированных Сервисов;
- 3.2.6. связи с Потенциальным Пациентом, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок;
- 3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
- 3.2.8. информирования Потенциального Пациента о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Потенциальный Пациент обязан:

- 4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и получения обратной связи от Исполнителя;
- 4.1.2. изменять и дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Сайтом.

4.2. Потенциальный Пациент имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Потенциального Пациента предоставленные персональные данные, за исключением случаев, установленных законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Потенциального Пациента.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Потенциального Пациента третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и сайт не несёт ответственность за их использование.

5. Прочие условия

5.1. Пользование Потенциальным Пациентом Сайтом означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Потенциальный Пациент должен прекратить пользование сайтом.

5.3. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Потенциальным Пациентом персональных данных. Исполнитель исходит из того, что Потенциальный Пациент предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Всю ответственность за предоставление недостоверных или неактуальных данных несёт Потенциальный Пациент.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Потенциальных Пациентов. Данная информация используется для выявления и решения технических проблем, а также контроля законности финансовых платежей при необходимости.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Потенциальным Пациентом и Исполнителем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение Политики конфиденциальности в целях совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес info@vision.kz либо по адресу: г. Актау, мкр. 11а, здание 3.

5.9.1. Данное Потенциальным Пациентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть им отозвано посредством направления письменного заявления на электронный адрес info@vision.kz либо по адресу: г. Актау, мкр. 11а, здание 3.

5.9.2. Исполнитель имеет право отправлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь может отказаться от получения сообщений, направив Компании письмо на адрес электронной почты info@vision.kz с пометкой «Отказ от уведомлений».